



חתמתם על חוזה עם עסק לאספקת שירותים מתמשכים (אינטרנט, כבלים, שירותי רפואה דחופה, עיתון וכו') לתקופה שמועד סיומה נקבע מראש בעת החתימה על החוזה?

העסק ציין בחוזה כי ההתקשרות תימשך באופן אוטומאטי לאחר סיום החוזה, וזאת בניגוד להוראות חוק הגנת הצרכן, האוסרות הארכה אוטומאטית של החוזה?

ביקשתם מהעסק כי יפסיק לחייב אתכם, אך העסק סירב?

זכותכם לדרוש בכתב פיצוי ללא הוכחת נזק בשיעור של עד 10,000 ₪ ולתבוע אותו מהעסק בבית המשפט לתביעות קטנות.

לתשומת לבכם:

זכות התביעה לא תחול אם בעת החתימה ניתנה לכם הטבה לתקופה קצובה שלאחריה נקבעו באופן ברור התשלומים שעליכם לשלם ובנוסף לכך ניתנה לכם הודעה בכתב בין 60 לבין 30 ימים לפני מועד סיום ההסכם כי התקופה הקצובה עומדת בפני סיום (אם התקופה הקצובה היא בת עד 4 חודשים ולאחר מכן ניתן לבטל העסקה ללא קנס לא תחול חובת ההודעה).

לעניין חברת גז ולעניין שירותי טלפון בסיסיים של טלפון סלולארי או קווי מותרת הארכה אוטומטית ובלבד שנמסרה לכם הודעה בין 60 ל-30 ימים טרם מועד סיום העסקה כי היא עומדת בפני סיום וכי הנכם זכאים לבטלה, וכי אם היא לא תבוטל, היא תוארך באופן אוטומטי. לא נשלחה הודעה כאמור ניתן לתבוע פיצוי לדוגמא.

לעניין התקשרות עם חברה לשירותי רפואה דחופה לחברה יש זכות לקבוע מנגנון הארכה בחוזה באותם תנאים לחצי שנה בלבד וחובה לשלוח הודעה בכתב בין 30-60 ימים לפני מועד העסקה, בה תיודעו בדבר סיום העסקה. אם לא נשלחה הודעה ניתן לתבוע פיצוי לדוגמא.

פיצוי בסך 10,000 ש"ח, לא יפסק באופן אוטומטי אלא לאחר שיבחן שווי העסקה, נסיבותיה וכו'.

מקרה מקביל לזה הוא כאשר העסק ממשיך לחייב אתכם לאחר תום העסקה הקצובה גם אם לא כתב זאת מראש



כתב תביעה קטנה לדוגמא

בית משפט לתביעות קטנות
ב _____

התובע/ת:

שם משפחה ופרטי _____
ת.ז. _____
כתובת _____
מספר טלפון/ פקס// דוא"ל _____

-נגד-

הנתבע/ת:

שם משפחה ופרטי _____
ת.ז. _____
כתובת _____
מספר טלפון/ פקס// דוא"ל _____

סכום התביעה: 10,000 ₪ וסכומים שחויבתי בגין העסקה שלא כדין

כתב תביעה

1. בתאריך _____ התקשרתי עם העסק (להלן "הנתבע") בעסקה לרכישת שרות _____ לתקופה של _____ חודשים/שנים, בעלות כוללת של _____ ש"ח. הרכישה התבצעה באינטרנט (כתובת האתר)/פקס//דואר/טלפון. מצ"ב חשבונית רכישה, נספח א' לכתב התביעה.
2. בחוזה נכלל סעיף בו צויין כי העסקה תוארך באופן אוטומאטי מייד עם סיומה וזאת בניגוד להוראות סעיף 13א(ג) לחוק הגנת הצרכן, הקובעות כי סעיף בחוזה בו הקובע כי העסקה תוארך באופן אוטומאטי מייד עם סיומה-בטל (למעט בהתקיים מספר חריגים, שאינם מתקיימים בנסיבות תביעה זו- ראה הפירוט לעיל). מצ"ב החוזה, נספח ב' לכתב התביעה.
3. בתאריך _____ פניתי בפקס//טלפון/דואר לנתבע בדרישה לבטל את המשך ההתקשרות, אך למרות פנייתי, העסק המשיך לחייב אותי, בניגוד להוראות חוק הגנת הצרכן. מצ"ב פנייתי לעסק נספח ג' לכתב התביעה.



4. כמו כן פניתי **בכתב** לנתבע בדרישה לביטול העסקה, השבת הכספים שחויבתי שלא כדין ופיצוי בסך 10,000 ₪.

5. לאור הפרת החוק מצד הנתבע והמשך חיובי, בניגוד מפורש להוראות חוק הגנת הצרכן, בית המשפט הנכבד מתבקש לחייב את הנתבע לשלם לתובע סך של 10,000 ש"ח פיצויים ללא הוכחת נזק, בהתאם להוראות סעיף 31א(א)(א2) לחוק הגנת הצרכן, במטרה להרתיע את הנתבע מהפרת החוק ופגיעה בזכויותי כצרכן. כמו כן בית המשפט הנכבד מתבקש להורות כי יושבו הסכומים בהם חויבתי שלא כדין.

לבית המשפט הנכבד הסמכות העניינית והמקומית לדון בתביעה.

אני מצהיר כי בשנה האחרונה הגשתי/לא הגשתי בבית משפט זה יותר מחמש תביעות.

חתימת התובע

תביעה קטנה תוגש לביהמ"ש לתביעות קטנות שאזור שיפוטו הוא אחד מאלה:

- מקום מגוריו או מקום עסקו של הנתבע;
- מקום יצירת ההתחייבות;
- המקום שנועד, או שהיה מכוון, לקיום ההתחייבות;
- מקום המסירה של הנכס;
- מקום המעשה או המחדל שבשלו תובעים;