



מדיניות פרטיות

ארגון אמון הציבור, חברה לתועלת הציבור (מלכ"ר), דואג לפרטיות הגולשים באתר האינטרנט של הארגון שכתובתו www.emun.org והפונים אליו דרך מערכת התלונות. כארגון אשר חרט על דגלו עקרונות של הוגנות ושקיפות, חשוב לנו להגן על פרטיותך ולהציג את הצעדים בהם אנו נוקטים כדי לעשות זאת.

מטרתנו כאן היא לפרט את סוגי המידע הנאספים באתר הארגון, והשימושים שנעשים ולא נעשים במידע זה.

לגולשים באתר "אמון הציבור":

ברוכים הבאים לאתר הבית של ארגון אמון הציבור.

איזה מידע אנו אוספים?

בעת גלישה באתר, נשמרים באופן אוטומטי נתונים אנונימיים אודות הגולשים, כגון כתובת ה-IP של הגולש, תאריך ביקורו באתר, משך הזמן בו גלש בעמודי האתר השונים וכיוצ"ב. מידע זה אינו כולל פרטים אישיים אודות הגולש והוא משמש וישמש את הארגון למטרות פנימיות של שיפור וייעול הממשקים שלו עם הציבור, ניתוחים סטטיסטיים של הרגלי גלישה וכיוצ"ב.

הפרטים המזהים של גולשי האתר, כגון שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכיוצ"ב יישמרו על ידי הארגון רק כאשר הם ימסרו בהתנדבות על ידי הגולש (למשל דרך עמוד "צור קשר"). אנו עשויים לעשות שימוש במידע זה לצורך יידוע הפונה אודות פרסומים חדשים של הארגון המופנים לציבור הצרכנים בישראל או לצרכים פנימיים של הארגון כאמור לעיל.

בשום מקרה לא יעשה שימוש נוסף בפרטים אישיים שנמסרו על ידי גולש באתר, לרבות העברתם לצד ג' כלשהו ללא הסכמתו המפורשת מראש.

עוגיות

אתר הארגון עושה שימוש ב"עוגיות/קוקיז" "cookies", באמצעותן נאסף מידע על הגולשים באתר לצורך תפעולו השוטף והתקין. הקוקיז הם קבצי טקסט שהדפדפן שלך יוצר בעת כניסתך לאתר הארגון. בהתאם להגדרות הדפדפן שלך, חלקן יפקעו כאשר יסגר הדפדפן ויתכן שאחרות יישמרו על גבי הכונן הקשיח של המחשב שלך. הקוקיז מכילות מידע מגוון כגון פירוט הדפים בהם ביקרת באתר, משך הזמן ששהית בכל דף, מהיכן הגעת לאתר הארגון ועוד.

באפשרותך לנהל את קבצי העוגיות במחשב. כל דפדפן עיקרי מאפשר לך לחסום או למחוק קבצי עוגיות מהמערכת. למידע נוסף אודות ניהול קבצי העוגיות, עיין בהגדרת הפרטיות בדפדפן שלך.

למגישים תלונה במערכת "אמון הציבור":

איזה מידע אנחנו אוספים?

בהליך הגשת תלונה באמצעות מערכת התלונות של הארגון, מטבע הדברים, נדרשת למלא פרטים אישיים כגון שם מלא, כתובת מגורים, כתובת דוא"ל, מספר/י טלפון ועוד. מידע זה דרוש לצוות הארגון לצורך טיפול יעיל בתלונתך. מידע זה נשמר במערכות הארגון, ויעשה בו שימוש למטרות ובמקרים הבאים:

א. מידע אישי - המידע האישי שנמסר על ידך בעת הגשת התלונה, לרבות פרטיך האישיים (כגון שם מלא, כתובת מגורים, פרטים ליצירת קשר - דוא"ל, מספר טלפון, ועוד) ופרטי התלונה, **באופן ובנוסח שתואר על ידך**, יועברו לעסק הנילון לצורך טיפולו במקרה.

בשום מקרה לא יועבר המידע האישי הנ"ל לצד שלישי **נוסף** כלשהו ללא הסכמתך המפורשת מראש.

ב. מידע שאיננו אישי - הארגון מבצע, מפעם לפעם, ניתוחים של המידע המצרפי הנצבר במערכת התלונות שלו ומפיק ממנו דוחות, מחקרים או מסמכים אחרים, המשקפים בעיה צרכנית רוחבית במשק (ברמת הענף, האזור הגיאוגרפי או אפילו החברה/עסק הספציפיים). מסמכים אלה מפורסמים לציבור בכלי המדיה השונים ולא כוללים, בשום מקרה, פרטים אישיים / מזהים על מי מהצרכנים שתלונותיהם שימשו לצורך הכנתם.

חשוב לנו להבהיר: כל המידע המפורט בתלונתכם, לרבות פרטים אישיים ופרטי המקרה כפי שתואר בתלונה שהוגשה, מועברים לעסק הנילון כלשונם ובמלואם. ללא העברת הפרטים המלאה לא יוכל העסק הנילון לטפל בתלונה באופן ענייני ואישי.

אבטחה

אנו דואגים לאבטח את המידע המקוון שנאסף ונעזרים באמצעים טכניים וארגוניים כדי למנוע אובדן, שימוש לרעה או שינוי של המידע האישי שלכם. המידע האישי שנמסר על ידכם, ישמר ברשתות תקשורת מאובטחות.

עם זאת, אין אנו יכולים להבטיח חסינות מוחלטת לאבטחת המידע מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן באתר.

רשימות דיוור

אנו שולחים מדי פעם הודעות דוא"ל שיווקיות בדבר שירותיה של החברה ועדכונים שוטפים. מידע זה יישלח אלייך אך ורק אם הסכמת מראש לקבלו, בעת השימוש באתר. אם ברצונך לבטל את הסכמתך לקבלת דיוור, תוכל לעשות זאת בכל עת באמצעות משלוח הודעה לכתובת: info@emun.org

גילוי מידע לצד שלישי

הארגון לא יעביר לצדדים שלישיים את המידע האישי שמסרת ואת פרטיך, אלא במקרים הבאים:

- לספקים של אמון הציבור לצורך מתן שירותי אמון הציבור ותפעול האתר;
- במקרה שבו יתקבל בידי הארגון צו שיפוטי, או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לו למסור את המידע האישי שלך;
- אם הארגון יארגן את פעילותו או את פעילות האתר במסגרת אחרת או ישנה את מבנה המשפטי, לרבות במקרה שבו יעביר הארגון את פעילות האתר לצד שלישי – הוא יהיה זכאי להעביר לגוף החדש העתק מן המידע האישי שלך ובלבד שגוף זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות זו;
- בהתאם לבקשתך המפורשת.

צדדים שלישיים אינם מורשים להשתמש בנתונים האישיים שלכם למטרות אחרות.

שינויים במדיניות הפרטיות

אנו עשויים לערוך שינויים במדיניות הפרטית, עם או בלי הודעה מוקדמת. אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת לקבלת המידע העדכני ביותר על נהלי הפרטיות.

הוראות כלליות:

א. על מנת לעיין במידע שנצבר אודותיך במערכות הארגון ניתן לפנות במייל: info@emun.org עם הכותרת: "בקשה לעיין במידע אישי".

ב. במידה וקיים חשש להפרה של איזה מהוראות הדין הישראלי בנושא פרטיות, נא לפנות ליועצת המשפטית של הארגון, המשמשת גם כאחראית על ההגנה על פרטיות בארגון, בכתובת: talk@emun.org